



Was sind Notfälle die Mietsache betreffend und was nicht!

Eigentlich sollte jeder wissen, was ein Notfall ist und wie man sich dann verhalten sollte. Doch oft geht alles sehr schnell und vor Aufregung vergisst man dann das Wichtigste.

Stellen Sie sich vor, Sie haben es sich am Abend zu Hause gemütlich gemacht und plötzlich sehen Sie, wie einige Wassertropfen von Ihrer Zimmerdecke herabtropfen. Sie werden sich denken, dass bei dem Mieter über Ihnen ein Rohr geplatzt, oder vielleicht dessen Badewanne übergelaufen ist. Fragen Sie zunächst den entsprechenden Mieter, sollte niemand die Tür öffnen, melden Sie diesen Schaden unverzüglich beim zuständigen Hausmeister oder bei uns. Unsere Anschrift und Telefonnummern finden Sie auf unserer Webseite (www.ex-hws.com).

In dem Fall, den wir Ihnen gerade geschildert haben, handelt es sich um einen Notfall, der sofort behoben werden muss, um weitere Schäden abzuwenden.

Andere Notfälle können sein:

- Heizungsausfall im Winter
- Brände oder Brandgefahr
- Gasgeruch
- Explosion
- Rohrbrüche
- Offen liegende Leitungen oder Zugänge zu Elektroanlagen
- Überschwemmungen

Bitte helfen Sie mit und denken Sie daran, je eher Sie uns oder ggf. die Feuerwehr/Rettungsdienst in solchen Situationen benachrichtigen, desto eher lassen sich Verletzungen für Sie, ihre Mitbewohner oder Besucher vermeiden und um so geringer sind die Schäden an Ihrem und dem Mietobjekt.

Wenn Sie nicht sicher sind, ob es sich in Ihrem Fall um ein Notfall handelt- beispielsweise: wenn Sie einen unangenehmen oder Gasgeruch bemerken – denken Sie bitte auch hier daran, lieber vorbeugen und Ihren Verdacht äußern, als Gesundheitsgefährdungen oder Schäden in Kauf zu nehmen.

Sollte jedoch Ihr Wasserhahn tropfen, die Fensterdichtung, eine Tür oder ähnliches kaputt sein, dann handelt es sich nicht um einen Notfall, sondern um einen Mangel, den Sie bitte telefonisch dem Hausmeister oder uns unter **03334 / 385 1450**, bzw. Mängel online über unser [Kontaktformular](#) melden.

So können Sie mithelfen, Schäden schon im Vorfeld zu vermeiden. Bitte denken Sie daran, wenn Sie Ihre Wohnung verlassen, alle elektrischen Geräte – wie z.B. Waschmaschine, Geschirrspüler oder Bügeleisen – auszuschalten. Sollten Sie verreisen, denken Sie bitte daran, vor Reiseantritt den Wasserhahn abzudrehen und die Netzstecker herauszuziehen und bei einem Nachbar Ihres Vertrauens einen Wohnungsschlüssel zu hinterlassen. Dieser Nachbar kann uns bei Eintreten eines Notfalles schnellstmöglich informieren und somit größere Schäden abwenden.

In allen Gebäuden sorgen verschiedene Einrichtungen für Ihre Sicherheit. Hierzu gehören unter anderem Feuerlöscher, Notausgänge, Fluchtwege, Nottreppen oder Dachausstiege. Sollten sie hier Beschädigungen bemerken oder es sind Fluchtwege – z.B. durch Sperrmüll, Fahrräder, Kinderwagen, oder andere Gegenstände – versperrt, melden Sie das bitte unverzüglich. Zu Ihrer Sicherheit sind wir hier auch auf Ihre Hilfe angewiesen.

Sollten Sie einmal mit dem Aufzug feststecken, drücken Sie bitte den Alarmknopf und bewahren Sie die Ruhe. Innerhalb kürzester Zeit wird der Notdienst zur Stelle sein.

Bei bemerken, dass ein Aufzug nicht funktionstüchtig ist, melden Sie bitte auch dies unverzüglich. sollten Sie einmal keinen oder einen schlechten Fernsehempfang haben, ihre Heizung oder die Wasserversorgung fällt aus, fragen Sie erst andere Mieter - möglichst in Wohnungen unter, über oder neben Ihnen , ob auch dort eine gleiche Störung auftritt. Erst wenn dies der Fall ist und davon ausgegangen werden kann, dass die Hausanlage defekt ist, wenden Sie sich auch hier vertrauensvoll erst an uns. In einem solchen Fall werden wir umgehend eine für uns tätige Fachfirma informieren und somit für eine schnellstmögliche Behebung des Schaden und Reparatur sorgen.